

다시 만나는 가족
인공지능이 함께합니다

2019

‘찾아가는 실종예방교육’

National Center For Missing Children

1. 실종 이해 및 현황

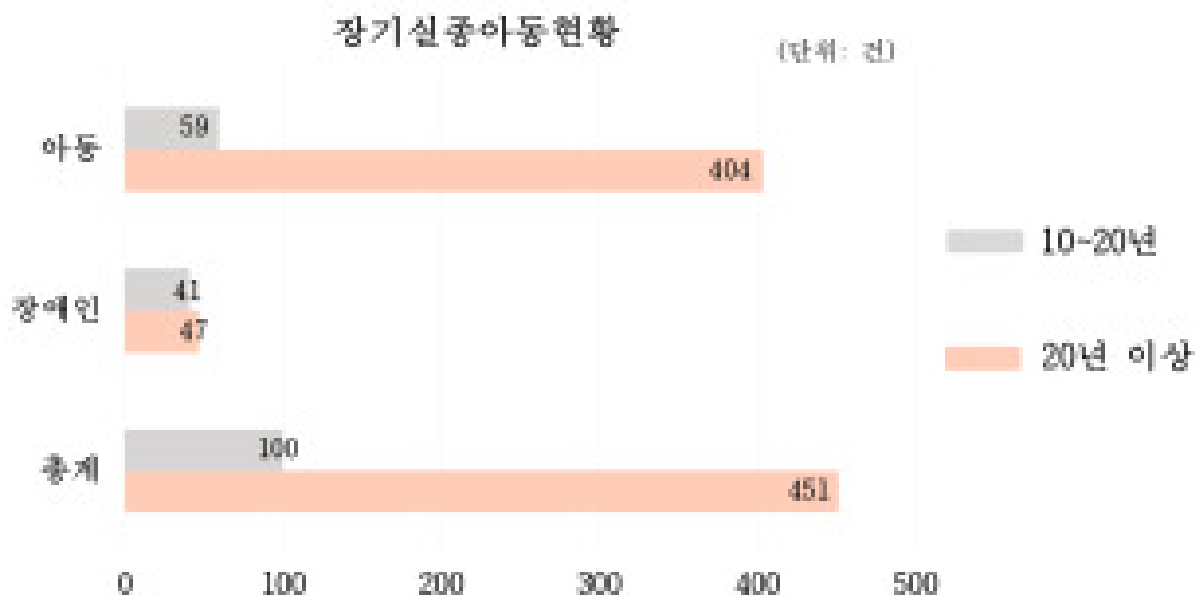
▷실종아동의 정의 : 아동이 보호자로부터 이탈되어 행방을 알 수 없는 모든 경우로 일반적으로 약취(略取)·유인(誘引) 또는 유기(遺棄), 사고를 당하거나 가출을 하거나 길을 잃는 등의 사유 포함

▷유형

단순실종아동	범죄실종아동
법의 규정에 의한 실종아동 등 중 가출하거나 단순히 길을 잃는 등의 사유로 인하여 보호자로부터 이탈된 자	법의 규정에 의한 실종아동 등 중 약취·유인·유기·사고 등의 범죄가 의심되는 사유로 인하여 보호자로부터 이탈된 자
<ul style="list-style-type: none"> · 미아 : 공공장소 등에서 길을 잃은 경우, 낯선 사람을 따라가 길을 잃은 경우 · 유괴 : 타인이 금전, 성적 만족, 양육 등의 목적으로 강제로 데려가는 경우 · 가출 : 스스로 집을 나간 경우 · 사고 : 사고로 인해 행방을 알 수 없는 경우 · 유기 : 보호자가 아동을 버린 경우 	

▷장기 실종 분류

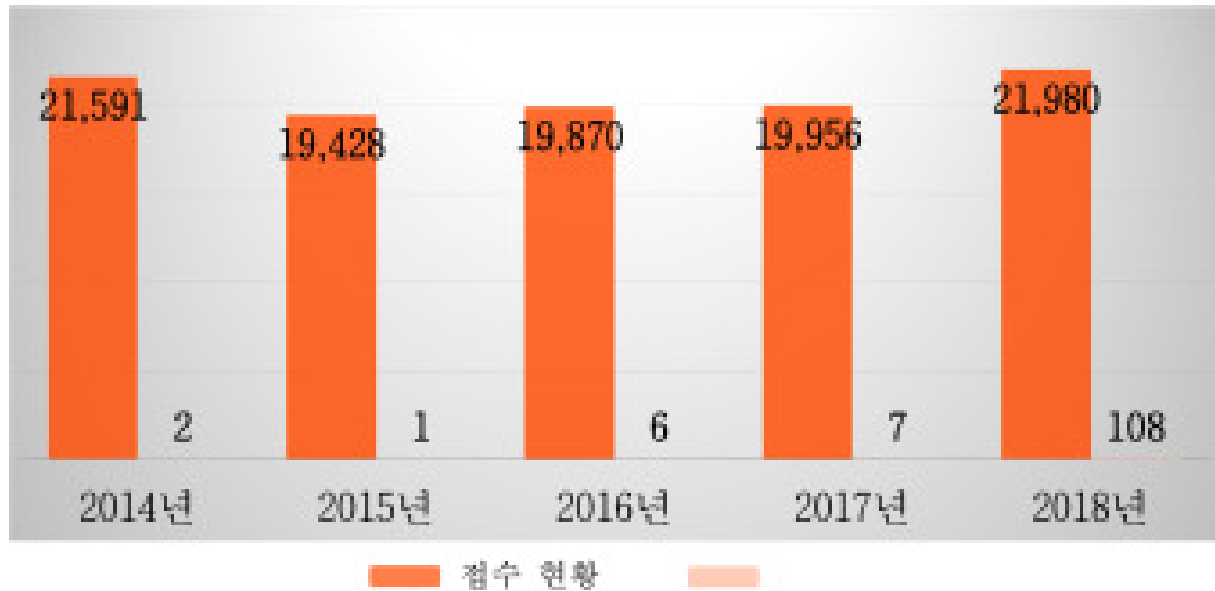
경찰청	실종아동전문기관
접수일로부터 48시간 이후	접수일로부터 1년



※ 출처: e-나라지표, 경찰청, 2018.12.31.기준

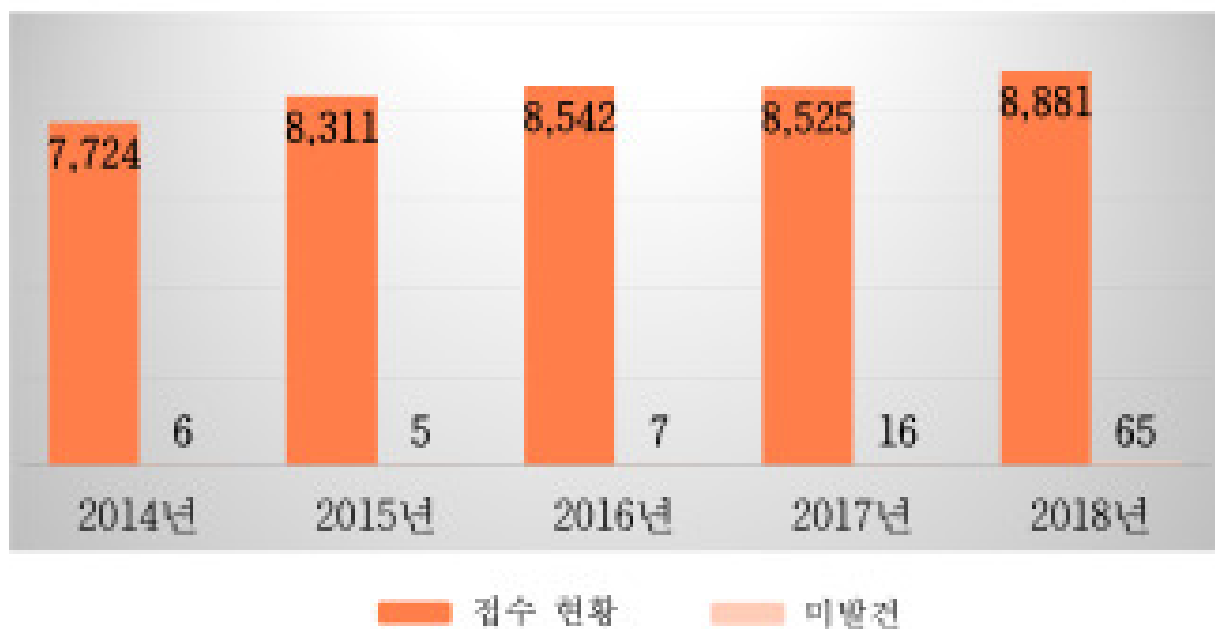
▷ 실종발생현황

연도별 아동 실종 신고 접수 현황



※ 출처: e-나라지표, 경찰청, 2018.12.31.기준

연도별 지적·자폐성·정신장애인 실종 신고 접수 현황



※ 출처: e-나라지표, 경찰청, 2018.12.31.기준

2. 실종 예방 교육

▷목적

아동과 밀접한 환경 체계인 종사자(부모)를 대상으로 교육을 실시하여 실종 예방에 대한 지식과 민감성을 향상시키고 아동에 대한 교육을 지속적이고 반복적으로 제공하여 상황 대처능력을 향상시켜 실종 발생률을 감소시키고자 함

▷실종 발생 원인

- 집 또는 공공장소에 길을 잃는 경우
- 낯선 사람을 따라가 길을 잃는 경우
- 타인이 금전 또는 양육의 목적으로 유괴해가는 경우
- 아동 스스로 집을 나간 경우(가출)
- 사고로 인해 행방을 알 수 없는 경우



미 아

유 괴

[미아]

▷미아 상황의 대처방법

- **익숙한 장소에서도 순식간에 발생**
- 누구나, 언제나, 어디서나 겪을 수 있으므로 평상시 대비 필요



- 미아 상황에서의 3가지 수칙 교육
- 도움을 요청해야 하는 대상 선별
- 미아 상황을 가정하고 반복 연습(훈련)

▷아동에게 알려주는 미아 상황 발생 시 대처할 수 있는 구호 3가지

멈추기	가족을 잃어버리면 그 자리에 멈추고 기다리기!
생각하기	내 이름과 가족의 이름, 전화번호, 집 주소를 10번씩 생각하기!
도와주세요	기다려도 가족이 오지 않으면 주위에 안전한 사람에게 “도와주세요!” 하고 도움 요청하기!

※ 미아 상황은 누구나, 언제, 어디서나 순식간에 일어날 수 있으므로 영유아가 평상시에 미아 상황을 대비하고 연습할 수 있도록 교육

실종아동전문기관

[유괴]

▷유괴 상황의 대처방법

유형	특성	대처방법
호기심유발형	선물 등을 주면서 같이 가자고 하면서 유괴한다. - 어린이들이 좋아하는 물건이나 돈을 이용한다. - 일꾼이 예쁘니 TV에 출연시켜 주겠다고 하는 식의 자부심과 명성을 이용한다. - 유명한 운동선수나 연예인을 보여주겠다고 하여 유인한다.	먼저 부모님께 말씀을 드리고 <u>허락을 받아야 한다는 말로 거절한다.</u>
지인사칭형	엄마 또는 아빠의 친구라고 이야기하며 유인한다. - 가족에게 급한 일이 생겼다고 함께 이동할 것을 권유한다. - 이름을 부르며 친분이 있음을 표현하며 유인한다.	부모가 병원에 입원했다고 거짓말하거나 부모님 친구, 친척이라며 같이 가자고 하면 <u>아는 사람이라고 해도 절대 따라가지 않는다.</u>
동정심유발형	길을 잘 모른다고 가르쳐 달라고 하면서 유괴한다. - 걸어가면서 길을 가르쳐 달라고 하는 등 도움이 필요한 것으로 가장하며 유인한다. - 경찰이나 조사관으로 가장하여 자신의 말을 믿고 따르도록 하여 유인한다.	길을 잘 모른다고 같이 가서 알려 달라고 하면 <u>‘같이 갈 수 없어요, 다른 어른에게 물어보세요.’</u> 하고 싫다고 말한다.
물리적 강제동원형	무조건 강제로 끌고 간다. - 같이 가지 않으면 위험한 일이 생길 것이라고 하며 위협과 공포심을 이용한다. - 술이나 수면제 등이 들어 있는 약물을 이용한다.	한적한 골목으로 유인하여 강제로 가져가고 하거나 데려가려고 하면 <u>“안 돼요! 싫어요! 도와주세요!”</u> 하고 큰소리로 외친다.

▷아동에게 알려주는 유괴 상황 발생 시 대처할 수 있는 구호 3가지

안돼요	싫어요	도와주세요
가족의 허락 없이는 타인을 따라가지 않는다는 의사표현하기!	가족 외의 타인을 따라가지 않겠다는 거부의 의사표현하기!	사람들에게 나의 위험한 상황을 알리기 위하여 큰 소리로 ‘도와주세요’ 라고 도움 요청하기!

※ 낯선 사람을 경계하도록 지도하는 것이 바람직하지만 타인에 대한 두려움이 생기지 않도록 주의가 필요함

▷ 실종 발생 시 대처방법

1단계	가까운 곳을 찾아보기
-----	-------------

- 집안 실종 : 집안을 구석구석 찾아보기(장롱, 침대 밑)
- 집 근처 실종 : 갈만한 곳이나 자주 다니는 경로를 따라 살펴보기 인근 편의점, 마트, 놀이터, 지하철역, 정류장 주변, 집과 먼 거리에 위치한 특별한 장소일지라도 이동 경로로 기억하고 교통수단을 이용하여 찾아갈 수 있으므로 경로 살펴보기
- 공공장소 실종 : 안내 데스크나 미아보호소에 안내 방송 요청, 장애인의 경우 소리와 색깔에 민감하게 반응하는 경향이 있으므로, 이와 관련된 물건이 있는 곳, 짐착했던 장소를 중심으로 왔던 길 되짚어 보기

2단계	주변관계망을 통해 찾기
-----	--------------

- 평상시 행동반경을 중심으로 신뢰할 수 있는 사람들 :
자주 이용하던 매장, 정류장 근처 가판대 상인 등과의 교류를 통해 실종 발생 시 협조 요청

3단계	신고하기 (국번없이 182)
-----	-----------------

- 실종 발생 시 신고사항
 - 아동의 나이(생년월일)
 - 잃어버린 일시와 장소
 - 잃어버리게 된 자세한 경위
 - 실종 발생 당시 아동이 입고 있던 옷차림과 신발, 소품, 신체 특징(얼굴 모양, 머리모양, 흉터나 점 등의 여부, 안경 착용 여부, 키, 몸무게 등)

▷실종아동 발견 시 대처 방법

- 아동의 불안한 마음 상태를 이해하고 달래주는 것이 중요하다.
- 가장 먼저 경찰청 실종아동 찾기 센터(국번 없이 182)로 신고한다.
- 아동이 있던 장소에서 아동의 부모를 기다린다. 아동의 부모가 가까운 장소에 있을 수 있다.
- 아동에게 이름과 사는 곳, 전화번호 등을 물어보고 달래준다. 혼자 집에 가지 않도록 한다.
- 아동의 의복이나 신발, 소지품 등을 확인하고, 아동의 이름이나 전화번호 등이 있는지 확인한다.
- 백화점이나 쇼핑센터의 경우 안내 데스크나 방송실에 문의를 하여 실종아동 찾기 안내 방송을 요청한다.
- 아동을 실종아동보호 센터나 경찰서, 파출소 등에 인계하는 경우, 본인의 연락처 등은 남겨둔다.

※순간적인 부주의로 인한 실종아동은 우리의 작은 관심으로도 대부분 부모의 품 안으로 돌아갈 수 있음

※유괴나 납치의 경우 48시간 안에 아이를 되찾는 것이 중요함

▷부모가 알아야 할 실종 예방 수칙

① 사전등록을 신청해 두세요.

- 경찰청 아동·여성·장애인 경찰지원센터에서 지문 사전등록제 시행 (아동 지문, 사진, 보호자 인적 사항 등 등록)

② 아동을 집에 혼자 두지 마세요.

- 잠시 외출한다고 아동을 집에 혼자 두고 나가지 않아야 함, 아동이 잠든 사이 외출 금물

③ 항상 아동과 함께 다니세요.

- 백화점, 슈퍼마켓, 시장, 쇼핑몰, 공원, 영화관, 공중화장실 등에서 특히 주의. 자동차 안에 혼자 두지 않기

④ 실종아동 예방 용품을 활용하세요.

- 아동의 이름과 연락처 등은 옷 안쪽이나 신발 밑창 등에 새겨두기(낯선 사람에게 노출되지 않도록 함)

⑤ 아동에 관한 정보들을 기억해 주세요.

- 아동의 키, 몸무게, 생년월일, 신체 특징, 버릇 등을 정보 알아두기

⑥ 아동의 하루 일과와 친한 친구들을 알아두세요.

- 외출할 때에는 누구와 가는지, 언제 돌아올 것인지, 어디로 가는지 등을 확인하고 시간 약속 지키도록 알려주기

⑦ 정기적으로 아동 사진을 찍어 두세요.

- 아동은 성장이 빠르므로 정기적으로 사진을 찍어 보관하기(사전등록된 경우 아동 사진 수시 변경 가능)

⑧ DNA 견본을 보관하세요.

- 아동의 치과 기록과 엑스레이 사진을 보관
- 아동이 사용했던 칫솔, 아동이 혼자 한 달 이상 사용한 빗등 아동의 DNA

▷아동에게 알려줘야 할 실종 예방 수칙

① 아이에게 이름과 나이, 주소, 전화번호, 부모 이름 등을 기억하도록 알려주세요.

- 실종 아동 발생 상황을 연출하고 연극해 볼 수 있다. 길을 잃은 경우, 무작정 길을 걷지 말고 그 자리에서 멈춰 서서 기다리게 하고, 주의 어른이나 경찰관에서 도움을 요청하는 연습을 해본다.

② 밖에 나갈 때는 누구랑 어디에 가는지 꼭 이야기하도록 가르치세요.

- 평소 밖으로 놀러 나갈 때는 누구와 어디에 가는지 이야기하고, 언제 돌아올 것인지 등을 부모와 약속하는 습관을 들인다.

③ 낯선 사람을 따라가지 않도록 주의 시키세요.

- 처음 보거나 잘 알지 못하는 사람을 따라가지 않도록 주의한다. 길을 물어보며 차에 태우거나, 엄마 친구를 사칭하거나, 강아지를 함께 찾아달라는 등 도움을 요청할 때도 단호히 거부할 수 있도록 알려준다.

▷외출 시 실종예방교육

- 자녀가 자기의 이름, 전화번호를 잘 기억하고 있나요?
- 이름, 주소, 전화번호 등을 적어서 자녀의 주머니에 넣어두셨나요?
- 부모님께서서는 자녀 사진을 소지하셨나요?
- 자녀의 착의 사항을 확인하셨나요?
- 부모님께서서는 실종 발생 시 긴급 연락처를 소지하셨나요?

3. 실종 관련 제도

▷안전지킴이집 : 학교 주변 · 통학로 · 공원 주변의 문구점, 편의점, 약국 등을 아동안전지킴이집으로 지정하여 위엄에 처한 아동을 임시보호하고 경찰에 인계하는 곳

- 2008년 경기도 안양시에서 발생한 초등학교 유괴 · 살인사건 이후 아동을 대상으로 한 강력 범죄가 연달아 발생하면서 지역사회와 경찰이 함께하는 아동안전지킴이집을 도입하여 시행하게 됨.

* 현재, 생활안전시설 14,320건(2019.4.기준)

▷아동안전 수호천사 : 신뢰성 있는 업체의 외근 사원을 수호천사로 위촉하여 외근활동 중 아동보호 활동을 하며, 현재 야쿠르트 아줌마, 집배원, 태권도 사범, 모범택시운전자회, 학원차량 기사 등이 활동 중입니다.

▷아동안전지킴이집 이용방법

- 도움이 필요할 때
- 낯선 사람이 말을 걸 때



“가까운 곳에 있는 아동안전지킴이집에 도움요청”

▷아이 CU

· CU에서 ‘아이를 보호한다’ 는 의미로 길을 잃은 아이 (치매환자, 지적 · 자폐 · 정신장애인 포함)를 CU 매장에서 일시 보호하다가 경찰 및 보호자에게 안전하게 이어주는 BGF의 사회 공헌 캠페인.

※ CU 매장과 경찰청 신고 시스템을 직접 연결하는 ‘원터치 신고 시스템’ 구축

▷사전등록 신청

· 아동 등의 실종을 방지하고 발생 시 신속한 발견을 위해 아동 · 여성 · 장애인 경찰지원센터에서 운영, 아동들이 실종되었을 때를 대비해 미리 지문과 사진, 보호자 인적 사항 등을 등록해 놓고, 실종되었을 때 등록된 자료를 활용해 신속히 발견하는 제도

- 신청방법 : ①안전드림 홈페이지 ②경찰서, 지구대(파출소) 방문 ③안전드림앱

▷코드아담

- 미국의 미아 찾기 프로그램으로 백화점, 지하철, 공공장소 등 다중이용시설에서 미아가 발생했을 경우에 현장에서 시설의 출입문 봉쇄 등 미아 발생을 방지하고 10분 내 실종 아동을 찾는 실종 아동 수색 프로그램
- 「실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률」제9조의 3(실종아동 등 조기 발견 지침 등)에 근거하여 한국형 코드아담인 ‘실종 예방 지침이 2014. 7. 도입
- 다수인이 이용하는 시설에서 실종아동 등을 빨리 발견하기 위하여 실종아동 등 발생 예방 및 조기 발견을 위한 지침
- 실종아동 등이 신고되는 경우 실종아동 등 조기 발견 지침에 따라 즉시 경보 발령, 수색, 출입구 감시 등의 조치

▷아동 실종 시 도움 받을 수 있는 곳

• 경찰청 실종아동찾기센터

전국 국번없이 182 (www.safel82.go.kr)

• 아동권리보장원 실종아동전문기관

전화 : 02) 777 - 0182 (www.missingchild.or.kr)

